



Утверждаю
Директор ГКУ «Детский дом
(семейный) № 25»
В.В.Порублева
«31 мая» 2018 год

**Отчет
«Службы примирения»
за 2017-2018 учебный год**

Руководитель «Службы примирения»:
Милешина И.А.

Деятельность «Службы примирения» в 2017-2018 учебном году велась в соответствии с Положением о «Службе Примирения» и утвержденным планом работы на год.

Целью деятельности Службы являлось создание условий для успешной социализации несовершеннолетних правонарушителей, снижение количества правонарушений в подростковой среде через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних.

В начале учебного года был утверждён новый список медиаторов-воспитанников, входящих в состав «Службы примирения». Медиаторы – воспитанники ознакомлены с нормативно – правовой документацией, целями, задачами и функциями деятельности Службы. Специалисты «Службы Примирения» проводили занятия по обучению воспитанников-медиаторов навыкам разрешения конфликтных ситуаций. Медиаторы изучали качества успешного посредника, проводили самоанализ и пути развития личностных качеств посредника, знакомились с этапами разрешения конфликта, отработывали практические навыки разрешения конфликтной ситуации.

В помощь воспитанникам и педагогам детского дома были разработаны и постоянно обновлялись буклеты, листовки, содержание которых направлено на формирование навыков регулирования взаимоотношений целевых групп «воспитанник – воспитанник», «воспитанник – воспитатель».

Педагогическому коллективу в течение года оказывалась индивидуальная консультативная помощь по обращениям, педагог - психолог давала рекомендации и советы о разрешении конфликтных ситуаций.

Социальным педагогом велась работа по профилактике правонарушений несовершеннолетних. Для проведения групповых и индивидуальных бесед приглашались: инспектор ОДН (куратор) детского дома от отдела МВД России по Петровскому городскому округу. Деятельность «Службы примирения» освещалась на сайте учреждения. Велась переписка с родственниками и биологическими родителями воспитанников по возвращению детей в семьи.

За 2017-2018 учебный год специалистами Службы примирения были рассмотрены две конфликтные ситуации «воспитанник-воспитанник» на почве бытовой ссоры. С участниками конфликта специалистами Службы Примирения была проведена работа с каждой из сторон конфликта и назначена примирительная встреча. В результате проведенной программы конфликты были решены, достигнуто примирение сторон с последующей нормализацией отношений.

В целях предупреждения совершения повторных правонарушений среди несовершеннолетних рассмотренные случаи в течение еще нескольких месяцев оставались на контроле у ведущих восстановительных программ.

В результате проведенной работы улучшился общий эмоциональный фон в детском и взрослом коллективах. Снизилось число конфликтных ситуаций, уменьшилось число конфликтов среди воспитанников. Отношения стали более доверительными, улучшился общий эмоциональный фон, повысился уровень коммуникабельности.

Исходя из вышеизложенного в 2018-2019 учебном году необходимо продолжить работу над решением следующих задач:

- ✓ содействовать педагогическому коллективу в профилактике правонарушений и

социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия;

- ✓ обучать воспитанников - медиаторов методам урегулирования конфликтов;
- ✓ воспитывать толерантность и коммуникабельность во взаимоотношениях: «воспитанник - воспитанник», «воспитанник - воспитатель», «воспитанник - учитель»;
- ✓ способствовать снижению уровня тревожности и агрессии у детей;
- ✓ развивать способности к адекватной оценке ситуаций и умения находить конструктивные пути выхода из нее.

Руководитель «Службы
примирения»



И.А. Милешина